GESTÃO DA QUALIDADE
GRADE CURRICULAR

APRESENTAÇÃO

A gestão da qualidade é de extrema importância para uma empresa por diversos motivos. Ela se refere ao conjunto de atividades e processos que visam garantir a excelência nos produtos, serviços e operações de uma organização. É ela que busca a qualidade dos produtos ou serviços é fundamental para a satisfação do cliente. Clientes satisfeitos tendem a permanecer fiéis à empresa, fazer recomendações positivas e contribuir para o crescimento do negócio.
Uma gestão eficaz da qualidade pode ajudar a reduzir custos operacionais, minimizando retrabalho, desperdício de materiais e falhas nos processos. Isso resulta em maior eficiência e competitividade no mercado. A gestão da qualidade incentiva a cultura da melhoria contínua dentro da empresa. Isso envolve identificar oportunidades de aprimoramento, implementar mudanças positivas e acompanhar os resultados para garantir a eficácia das melhorias.
Também é responsável pelo cumprimento de normas e regulamentos: Em muitos setores, existem normas e regulamentos rigorosos que as empresas precisam cumprir. Uma gestão da qualidade robusta ajuda a garantir que a empresa atenda a esses requisitos, evitando penalidades legais e protegendo a reputação da organização.

Empresas que investem na gestão da qualidade geralmente têm uma vantagem competitiva no mercado. Isso ocorre porque a qualidade dos produtos e serviços é reconhecida pelos clientes, aumentando a atratividade da empresa em relação aos concorrentes. Uma reputação de qualidade contribui para a construção de uma imagem de marca forte e positiva. Isso pode atrair mais clientes, parceiros e investidores interessados em se associar a uma empresa que preza pela excelência em todos os aspectos.
Uma gestão da qualidade eficiente também leva em consideração o papel dos colaboradores. Envolvê-los no processo de melhoria contínua, oferecer treinamentos e reconhecer suas contribuições para a qualidade geral da empresa aumenta o engajamento e a motivação da equipe.
Em resumo, a gestão da qualidade é essencial para garantir a competitividade, sustentabilidade e sucesso a longo prazo de uma empresa, impactando positivamente a satisfação do cliente, os custos operacionais, a conformidade com regulamentações, a imagem da marca e o engajamento dos colaboradores e levar o aluno a compreender esse mundo da gestão da qualidade é o principal objetivo da pós-graduação em Gestão da Qualidade.

Código	Disciplina	Carga Horária
5009	Administração de Materiais	60

5334	Administração Financeira E Orçamentária	60
4839	Introdução à Ead	60
4974	Análise e Modelagem de Processos	60
5036	Auditoria da Qualidade	60
5211	Certificação da Qualidade	60
5212	Controle de Qualidade Industrial	60
4847	Pensamento Científico	60