ESPANHOL INSTRUMENTAL APLICADO AO TURISMO E HOSPITALIDADE
GRADE CURRICULAR

APRESENTAÇÃO

O espanhol instrumental aplicado ao turismo e hospitalidade refere-se ao uso prático e específico da língua espanhola para comunicação em contextos relacionados ao turismo, viagens e hospitalidade. Este tipo de espanhol enfatiza o vocabulário, as expressões e as habilidades de comunicação necessárias para interagir efetivamente com turistas, viajantes e clientes em ambientes de hospedagem, restaurantes, agências de viagens, entre outros.

Algumas áreas de foco do espanhol instrumental aplicado ao turismo e hospitalidade inclui termos relacionados a hotéis, restaurantes, aeroportos, atrações turísticas, transporte, atividades recreativas, entre outros. Frases e expressões úteis para cumprimentar, fazer pedidos, oferecer assistência, dar direções, fornecer informações turísticas, entre outros.

Compreender aspectos culturais e de etiqueta é essencial para fornecer um serviço de qualidade aos visitantes. Isso pode incluir conhecimento sobre tradições locais, práticas culturais, normas de comportamento e sensibilidade cultural. Habilidades de compreensão auditiva e de leitura são fundamentais para entender as necessidades e os desejos dos clientes, bem como para fornecer informações relevantes sobre destinos turísticos, atividades e serviços disponíveis.

A capacidade de se comunicar de forma clara, precisa e cortês é essencial para lidar com clientes e colegas de trabalho em um ambiente de turismo e hospitalidade. A habilidade de resolver problemas rapidamente e de forma eficaz é crucial para lidar com situações inesperadas que possam surgir durante a interação com os clientes.

Em suma, o espanhol instrumental aplicado ao turismo e hospitalidade visa capacitar profissionais para atender às necessidades linguísticas e comunicativas dos turistas e viajantes de língua espanhola, contribuindo para uma experiência positiva e satisfatória durante sua estadia ou visita.

Código	Disciplina	Carga Horária
5397	Espanhol Instrumental Aplicado ao Turismo e Hospitalidade	60
5398	Fundamentos do Turismo e da Hospitalidade	60
4839	Introdução à Ead	60
5401	Entretenimento Turístico	60
5399	Gestão de Serviços Turísticos e de Hospitalidade	60

5400	Legislação e Ética Aplicada ao Turismo e Hospitalidade	60
5371	Marketing Turístico	60
4847	Pensamento Científico	60