GESTÃO HOSPITALAR E QUALIDADE NO ATENDIMENTO

GRADE CURRICULAR

APRESENTAÇÃO

A proposta do Curso de pós-graduação em Gestão Hospitalar e Qualidade no Atendimento tem como objetivo de desenvolver, entre profissionais da saúde, competências para atuar na gestão de sistemas de saúde, tais como, clínicas, hospitais, consultórios, postos de saúde. Na busca do equilíbrio do relacionamento humano entre pessoas e a utilização de tecnologia e objetividade no atendimento em saúde. Dessa forma, a proposta do curso de Gestão Hospitalar e Qualidade no Atendimento é capacitar profissionais para atuar no âmbito da gestão de hospitais. Trata-se de uma abordagem multiprofissional e interdisciplinar para construir uma ampla e consistente visão sobre gestão em saúde. Durante o desenvolvimento do conteúdo do curso, serão contempladas, além dos princípios básicos que regem a administração e a gestão de pessoas e de processos estratégicos e de implantação de programas de gestão em clínicas, hospitais e demais instituições de saúde. Com a consolidação da tríade administrador-enfermeiro-médico na gestão dos serviços hospitalares, começa a se delinear uma nova era, reforçando o papel do médico na administração dos hospitais de diversos portes. Historicamente, as instituições hospitalares são dirigidas por profissionais de saúde. Porém, há um desafio a ser superado. A presença deste tipo profissional no mercado – o médico especializado em gestão e com conhecimento dos métodos de administração empresarial – ainda se resume a algumas exceções. Tradicionalmente, salvo iniciativas isoladas, como o curso eletivo de Gestão e Economia em Saúde da Universidade Federal de São Paulo (Unifesp), por exemplo, a Academia não prepara o médico para gerenciar, mas única e exclusivamente, para o exercício da medicina. O foco na gestão ainda é uma oportunidade de melhoria a ser trabalhada. Feito isso, a tendência é que o profissional de saúde assuma não só os cargos de direção do hospital, como também a condução de unidades de negócio como Pronto-Socorro, Centro Cirúrgico, UTI, entre outras, além de ser o responsável pelo gerenciamento de risco e pela qualificação da assistência. Mas é fato que os hospitais que desenvolvem a gestão profissional querem os médicos em seus principais postos de gestão e a principal motivação é muito simples: alavancar os resultados da organização. A capacitação de médicos-gestores ainda é deficiente e requer uma conscientização maior das faculdades de medicina e dos conselhos de classe (algo que já vem sendo feito com sucesso no ensino da enfermagem). Porém, sanada esta dificuldade e surgindo novos cursos para formação do médico-gestor, certamente abrir-se-á um novo mercado de trabalho. Nesse sentido, é que se faz este curso, objetivando oferecer estas bases teóricas e metodológicas para o efetivo estudo da Gestão Hospitalar e Qualidade no Atendimento.

Código	Disciplina	Carga Horária
5040	Direito Aplicado à Gestão Hospitalar	60
5039	Gestão Hospitalar e Qualidade no Atendimento	60
4839	Introdução à Ead	60
5041	Auditoria Hospitalar	60
5042	Gestão de Serviços de Documentação Hospitalar	60
5043	Gestão de Serviços de Tecnologia Hospitalar	60

4847	Pensamento Científico	60
5044	Planejamento Estratégico e Qualidade Hospitalar	60